

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人秋葉会 多機能型通所支援事業所リアンジュ

公表日 2026/3/30

利用児童数 20名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		3	4	・看護師の人数がもう少し増えたらありがたいです。 ・昨年に比べ職員配置が減ったように思います。	現状産休に入っている職員が復帰予定であります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				(未回答1)		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	8	(未回答1)		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				(未回答1)		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16				2	きょうだい同士が交流したり、一緒に楽しめるような機会がさらに増えると嬉しく思います。 ・お祭り楽しかったです。来年度もぜひ開催して欲しいです。	定期的にご家族同士が関りコミュニケーションの場として保護者会や祭りの開催を行っております。きょうだいに限らず祖父母の方々や地域の方にもぜひ参加していただき子ども達が過ごしている環境や様子を見ていただけたらと思います。令和8年度も楽しいイベントを企画致しますので参加できる方はぜひ足を運んで頂けたら幸いです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1	2	・事故や怪我がないので対応についてはわかりません	事業所内で事故が発生した場合は送迎時等にご家族に報告し、場合によっては体調の変化についての観察をお願いしております。事故のないよう最新の注意を払い子ども達やご家族の皆様が安心安全に事業所利用していただけるよう努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・学校以外では歳の近い子と接する機会がないので楽しみにしている様です。	法人内事業所での交流会や、学生ボランティアの受け入れも積極的に行い子ども達の視野を広げられる活動を行って行きたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・入浴支援、送迎等とても助かっています。 ・事業所の事だけでなく学校でのことも相談に乗っていただき感謝しています。	日々、ご家族の方々のご協力を得ながら子ども達と楽しく過ごしております。少しでも子育てに対する不安な気持ちの軽減に繋がりご家庭でも安心して我が子と向き合ってもらえたら幸いです。当事業所で良ければお気軽にお声がけ下さい。本人やご家族のニーズに沿ったサービス提供ができるよう努めて参りますので今後ともよろしくお願い致します。