

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスセンター希望ヶ丘

公表日 令和 8年 3月 26日

利用児童数

15

回収数

11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	11						
	2	10			1		適切な人員配置のもと支援しております。	
	3	10			1		静養室、課題部屋、ホールと構造化された環境となっております。また、和室をフローリングにし、段差を無くしたことにより、車いすでも自由に往来できるようにしました。	
	4	11						
適切 な 支 援 の 提 供	5	10			1		子ども一人ひとりに合わせた活動や、自立課題等取り組んでおります。また専門性を高める為、研修等参加させていただいております。配慮が足りない所や至らない点もあるかと思っておりますので、遠慮なくお知らせくだされば幸いです。	
	6	10			1		ホームページにて支援プログラムを公表しております。おたよりや面談等を通し支援内容が共有できるよう努めてまいります。	
	7	11						
	8	11						
	9	10				1		おたよりや面談等を通し支援内容が共有できるよう努めてまいります。
	10	10				1		自立課題や、集団活動、行事等マンネリ化しないよう工夫して取り組んでおります。活動内容は、毎月のおたよりの写真等でご覧いただけます。
	11	3		1		7		各イベントがあり、交流などあるように感じるが詳しいことがわからないこともある。計画まで行ったのですが、時期等合わずに今年度はできませんでした。引き続き調整しながら実現できるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	11						
	13	11						
	14	8	1		2		情報提供が不足しており申し訳ございません。お便り等でお知らせできるよう努めてまいります。	
	15	11						
	16	10	1				年2回の療育面談の他に、送迎やお電話お手紙等で相談援助を行っております。気になる点などございましたら、連絡ノート等でお知らせいただければと思います。	
	17	11						
18	5	2	1	1		父母の会は設立しておりませんが、今年度は親子レクを開催しご家族の皆様と交流できる機会を設けることができました。参加されたご家族の皆様からありがたいお言葉をいただきました。今後も引き続き取り組んでいきたいと思っております。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		年2回の療育面談の他に、相談等があればいつでも受け付けております。電話や連絡ノートでお知らせいただければ面談の場を設けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		訓練はおたよりに載せておりました。マニュアルの周知、説明については親子レクにてご説明させていただきましたが全員に周知できておらず申し訳ありません。今後周知できるよう取り組みを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		今年度は災害用伝言ダイヤルのお知らせを配布いたしました。次回は伝言ダイヤルの訓練を行うなど、ご家族の皆様と行うものも取り組んでいきたいと考えております。また、訓練の様子をわかりやすくおたより等でお知らせしたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		安全計画のもと支援を行っております。ご家族に周知できるよう取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		事故等におけるフローチャートおよび緊急連絡一覧等、周知できるよう取り組んでまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					