

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスセンター希望ヶ丘

公表日 令和 7年 3月 24日

利用児童数

16

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	13						
	2	11			2		適切な人員配置の他、機能訓練を行っております。	
	3	13						
	4	13						
適切な 支援の 提供	5	13						
	6	11	1		1		ホームページにて支援プログラムを公表しております。おたよりや面談等を通し支援内容が共有できるよう努めてまいります。	
	7	12	1				ご家族や他機関との共通理解のもと支援計画を作成してまいります。	
	8	13						
	9	12	1				おたよりや面談等を通し支援内容が共有できるよう努めてまいります。	
	10	12	1				自立課題や、集団活動、行事等マンネリ化しないよう工夫して取り組んでまいります。	
11	2	1			9	利用したばかりでまだ把握できていない部分あり。	現在、交流ができておりませんが、近隣の児童館等との交流ができるよう検討していきたいと思っております。	
保護者 への 説明 等	12	13						
	13	13						
	14	6	2	1	4		おたよりや面談を通して、情報提供ができるよう努めてまいります。	
	15	13				子ども様をみたくて、色々な視点で手厚くみてくれ、細やかなので、ご様子なども伝えやすく助かります。	ありがとうございます。今後も個々に合わせた関わりを大切に支援してまいります。	
	16	13						
	17	12				1		送迎時や面談を通して、どの職員ともコミュニケーションを取れるように努め、安心して利用できるように努めてまいります。
	18	1	2	3	7		利用したばかりでまだわからない部分あり。	保護者会の開催を検討し、事業所の説明や普段のお子様の様子、ご家族の皆様との交流の機会や等を設けたいと考えております。
	19	11				2		年2回の療育面談の他に、相談等があればいつでも受け付けております。電話や連絡ノートでお知らせいただければ面談の場を設けております。
	20	12	1					送迎時の情報伝達の他に、電話やお手紙等で行っております。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			毎月、写真付きのおたよりを発行しております。今後も皆様のご意見を伺いながら楽しめるものを提供していきたいと思っております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	12			1	個人情報に関しては、以前にも増して厳しくなっている中で、配慮ししっかりできている。	伝達ミスや返却ミスがありご迷惑をおかけしました。今後同じミスがないよう、事故防止に努め取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2		訓練はおたよりに載せておりますが、マニュアルの周知、説明が不足しておりました。今後周知できるよう取り組みを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		訓練の様子をわかりやすくおたより等でお知らせしたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	10			3		安全計画のもと支援を行っております。ご家族に周知できるよう取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	9	1		3		事故等におけるフローチャートおよび緊急連絡一覧等、周知できるよう取り組んでまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				長い間お世話になりました。安心してリラックスして過ごせました。	ありがとうございます。今後も安心と信頼が持てるような支援を心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				利用回数は少ないが、リュックを背負うとデイサービスに行けるんだという気持ちになっている。気分転換もできている。帰りの車内で嬉しそうに話してくれます。食事也大満足の様です。	ありがとうございます。事業所に来る前、帰る時の様子を伺うことができ私たちも嬉しく思います。今後も楽しく通える場所のひとつとして職員一同取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				たくさんできることが増え、お手伝いをしてくれます。丁寧なスタッフの方との関わりで、ゆっくり本人のペースで様々なことにチャレンジし成長することができました。いつも優しく対応して下さりありがとうございます。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。支援している私たちもとても励みになります。ご家族の協力あつての療育・支援だと思っております。至らない点もあるかと思いますが、今後ともご家族の皆様と一緒に取り組んでいきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。