

令和6年2月吉日

ご家族 各位

多機能型通所支援事業所 リアンジュ
管理者 杉本 貴寿
(公 印 省 略)

アンケート結果のお知らせ

拝啓 時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃から、当事業所に対して御理解と御協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、皆様にご協力

頂きました、「放課後等デイサービス評価」の結果がまとまりましたので、下記の通り、ご報告致します。

<アンケートに対する御意見への回答>

②職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見：看護師が不足しているように思います。

看護師を増員した方が安心して利用させてもらえると思います。

回 答：医療的ケアのある児童も安心して利用できるよう看護師配置に関しては法人でも話し合いを行って参ります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見：面談時、放デイ利用時の様子や本人の成長などを教えて頂き感謝しています。

回 答：面談以外でも、気になる事や相談事があればいつでもお声掛けして頂ければ出来る限り対応致します。

⑱事業所の支援に満足しているか

ご意見：いつも細かい気配り大変感謝しております。本人もすっかり慣れて楽しんで通っております。これからもよろしくお願い致します。

回 答：ご家族の皆様の協力があつてこそ、職員もたくさん励まされ、児童の成長を日々感じながら過ごしております。ご家族のみなさには心より感謝しております。
少しでも皆様のお役に立てるよう日々、試行錯誤し児童にとってより良いサービスを提供できるよう努めて参りますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【その他】

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
について、「いいえ」「わからない」という意見が多数でした。

回 答：保護者会に関しましては今後、開催に向けて前向きに計画していく予定でございます。
日頃の過ごし方や、活動の様子などの見学の、場、保護者同士の交流の場として
ぜひ、ご家族の皆様に参加して頂きたいと思っております。

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

貴重なご意見やアンケート結果を基に、今後ともサービスの向上に努め、皆様に安心してご利用し
て頂けますように、努力して参りたいと思えます。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具