

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表（リアンジュ） 集計

回答数 13 回収率 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0	
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	0	0	0	子どもの性格を踏まえ様々な工夫をし作業できるようにしてくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1	
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	13	0	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	帰りに今日の出来事を口頭で伝えてくれます。また活動内容も種類別に連絡ノートへ記載してくれます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	12	1	0	0	面談を通して、自宅とは違う様子などを教えて頂き感謝しています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	10	1	0	2	苦情がないので対応については分かりません
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか	13	0	0	0	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0	
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	3	
	⑭	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	2	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・いつも楽しみに迎えの送迎車が来るのを待っています。 ・職員の皆さまを嬉しそうに見つめる姿に安心して預けております。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・愛情を持って児と接してくれているのが伝わってきてとても感謝しています。 ・細かいところまで気にかけて頂き感謝しております。 ・きめ細やかな支援・配慮ありがたく感謝します ・いつも笑顔で安心出来ます。ありがとうございます。
合計			198	2	0	8	



