

令和5年3月吉日

ご家族 各位

多機能型通所支援事業所 リアンジュ
管理者 松本智和
(公印省略)

アンケート結果のお知らせ

拝啓 時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃から、当事業所に対して御理解と御協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、皆様にご協力

頂きました、「放課後等デイサービス評価」の結果がまとまりましたので、下記の通り、ご報告致します。

<アンケートに対する御意見への回答>

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

ご意見：子どもの性格を踏まえ、様々な工夫をして作業できるようにしてくれています。

回答：ご家族から教えて頂く、家庭での様子も参考にさせていただいております。

事業所での様子、家庭での様子をたくさん共有したいと思っております。

⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見：帰りに今日のできごとを口頭で伝えてくれている。活動内容も種類別に書いてくれている。

回答：一日の出来事を伝え、自宅でもご家族とたくさんコミュニケーションを楽しめるきっかけになれば嬉しいです。

⑧保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がなされているか

ご意見：面談を通して家とは違う様子などを教えて頂き感謝しています。

回答：日々成長する児童の様子を共有し、ともに喜びを味わうことができることを嬉しく思っております。ご家族の皆様の協力あってこそ、児童たちへより良い支援とサービス提供が出来ていると実感しております。今後も試行錯誤を続け、児童たちが楽しく成長できるようサービスの質の向上を目指して参ります。

⑩子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合には迅速かつ適切に対応できているか

ご意見：苦情がないので対応については分かりません

回答：苦情への対応はもちろん、緊急時対応、防犯、感染症、災害時の備えや避難訓練などマニュアルを整備し、適宜見直しを行っております。今後、避難訓練の実施の際や変更がありましたらご家族へおたよりなどで配布し、分かりやすくお知らせしていきます。

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見：・いつも楽しみにしてお迎えが来るのを待っています。

・職員の皆さんを嬉しそうに見つめる姿に安心してお預けしております。

毎週楽しく利用させて頂いています。

回 答：安心して利用できるよう環境整備と長期休業には児童の“楽しい”“リアンジュに行きたい”と思う気持ちを引き出せるような、わくわく出来る活動を考えていきます。

安全に配慮しながら、児童と一緒に楽しんで活動していきたいと思えます。

⑯事業所の支援に満足しているか

ご意見：・いつも笑顔でありがとうございます。安心できます。

・愛情をもって児童と接してくれるのが伝わってきてとても感謝しています。

これからもよろしく願います。

・楽しく通所させていただいております。先生方には細かい所まで気にかけて頂き感謝しております。これからもよろしく願います。

・いつもきめ細やかな支援・配慮ありがたく感謝しかないです。

・いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。

回 答：日頃より、ご家族の皆様には協力して頂き、ありがたく思っております。

児童の成長を感じる瞬間や、ご家族と共有した時のご家族の嬉しそうな表情に職員一同とても励まされております。少しでも皆様のお役に立てるよう日々、試行錯誤し児童にとってより良いサービスを提供できるよう努めて参りますので今後ともどうぞよろしく願ひ致します。

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

貴重なご意見やアンケート結果を基に、今後ともサービスの向上に努め、皆様に安心してご利用して頂けますように、努力して参りたいと思えます。

今後ともどうぞよろしく願ひ申し上げます。

敬具