

令和5年3月吉日

保護者 各位

児童デイサービスセンター希望ヶ丘
管理者 石 和 英 夫
(公 印 省 略)

アンケート結果のお知らせ

拝啓 時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃から、当事業所に対して御理解と御協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、皆様にご協力頂きました、「放課後等デイサービス評価」の結果がまとまりましたので、下記の通り、ご報告致します。

<アンケートに対する御意見への回答>

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見：最近、中の様子が伺えないので、わかりません。なんの専門性かがよくわかりません。

回 答：事業所はバリアフリー化しており、プライバシーの確保や子どもたちの活動に合わせて環境整備に努めています。

職員配置ですが、運営基準を満たした職員（管理者・児童発達支援管理責任者・保育士・障害福祉サービス経験者、理学療法士）を適切に配置しております。

今後も個別の課題や機能訓練、余暇活動を通し支援してまいります。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

ご意見：いろいろと考えて気遣いして頂いていると思います。

回 答：ありがとうございます。これからもより良い支援に努めて参ります。

⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか

ご意見：苦情がないので対応についてはわかりません。

回 答：苦情対応マニュアルを策定し、苦情があった際は迅速に対応するように心掛けています。

⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動・行動概要が発信されているか

ご意見：「みんなのひろば」が2021年で更新されていないのでわかりません。

回 答：「みんなのひろば」をお楽しみいただきありがとうございます。現在、休止中となっております。年に3回の広報誌やweb広報でお知らせや活動を楽しむ姿を発信できるよう努めてまいります。

⑫ 個人情報に十分注意しているか

ご意見：園内で撮影された、わが子の写真などほしいです。

回 答：画像「写真」の利用に関する同意書等を元に個人情報に関し十分に配慮し管理しております。写真に関しては、個別に対応させていただきたいと思っておりますのでご相談ください。

⑭ 災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

ご意見：どのような訓練が行われているか知らないです。

回答：避難訓練（火災、地震）を年に2回行っております。連絡ノートや広報誌を活用し情報の共有に努めてまいります。

⑯ 事業所の支援に満足しているか

ご意見：いつも活動、ごはんなどのおはなしを楽しそうにしてくれます。

回答：ありがとうございます。これからも職員一同より良い支援に努めて参ります。

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

貴重なご意見を基に、今後ともサービスの向上に努め、皆様に安心してご利用して頂けますように、努力して参りたいと思います。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具