

令和2年3月吉日

保護者 各位

児童デイサービスセンター希望ヶ丘
施設長 高橋 昌之
(公 印 省 略)

アンケート結果のお知らせ

拝啓 時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃から、当事業所に対して御理解と御協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、皆様にご協力頂きました、「放課後等デイサービス評価」の結果がまとまりましたので、下記の通り、ご報告致します。

<アンケートに対する御意見への回答>

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見：一日当の利用児童生徒について車椅子の方の人数と歩ける方の人数が分からない。

回 答：希望ヶ丘の一週間の利用人数において月～金曜日は6割の方が車椅子・バギー利用の児童生徒、4割が歩行可能な児童生徒。土曜日は半々の割合となっております。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

ご意見：スケートの体験など普段では出来ないのでもとても良かったです。

回 答：今後もバリエーションを持たせ楽しんでいただけるよう努めて参ります。

⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見：以前に比べると希望ヶ丘での子供の様子を聞く機会が減ったような気がします。

回 答：申し訳ございません。今後、日々の様子や気付いたことなど情報を伝え合い理解を深めていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見：いつもどんな遊びをしたか、給食のメニューは全部食べた等話しています。

⑯事業所の支援に満足しているか

ご意見：泣き声が苦手な部分で相談を聞いて下さったり、可愛い製作を見ると嬉しく思っています。

⑮⑯**回 答：**今後も児童の皆さんが楽しみながら様々な経験ができる活動や行事を行っていただけるよう努めたいと思っております。

災害時の発生に備えた訓練は6月に地震・津波（送迎中を想定）。9月に風水害、11月に火災を想定し、八太郎山療護園へ避難しました。

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

貴重なご意見を基に、今後ともサービスの向上に努め、皆様に安心してご利用して頂けますように、努力して参りたいと思っております。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具