

令和2年3月吉日

ご家族 各位

児童デイサービスセンター第二希望ヶ丘  
施設長 高橋 昌之  
(公 印 省 略)

### アンケート結果のお知らせ

拝啓 時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃から、当事業所に対して御理解と御協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、皆様にご協力頂きました、「放課後等デイサービス評価」の結果がまとまりましたので、下記の通り、ご報告致します。

#### <アンケートに対する御意見への回答>

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見：専門性は詳しくはわかりませんが…

回 答：職員のスキルアップを図りつつ、利用者様に合った支援をしていきたいと思いをします。

⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見：帰りの送迎時、子供の様子を教えていただいています。

回 答：今後も、日々の様子や気付いた点等お伝えし、またご家族からも情報を伺い理解を深めていきたいと思いをしますのでよろしくお願い致します。

⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか

ご意見：「八太郎山だより」やホームページ、拝見しています。

回 答：広報誌は年3回発行し、ホームページと併せて活動の様子を公開しております。普段の様子をお伝えできると思いをしますので、ぜひご覧ください。広報誌は紙面がカラーになり伝わりやすくなったと思われまいます。

苦情に関しまして、今年度は地域の方から送迎時の駐停車等について2件寄せられました。周辺住民の方のご迷惑にならないよう対応させていただきます。また運転の際は安全運転に努めて参ります。

災害に備えた訓練は、6月に地震・津波、9月に風水害、11月に火災の発生を想定し行いました。児童の皆さんには事前に予告し希望ヶ丘へ送迎車にて避難を実施しました。いざという時は、希望ヶ丘へ避難しますのでご家族の皆様はそちらへお迎えをお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

貴重なご意見やアンケート結果を基に、今後ともサービスの向上に努め、皆様に安心してご利用して頂けますように、努力して参りたいと思いをします。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具