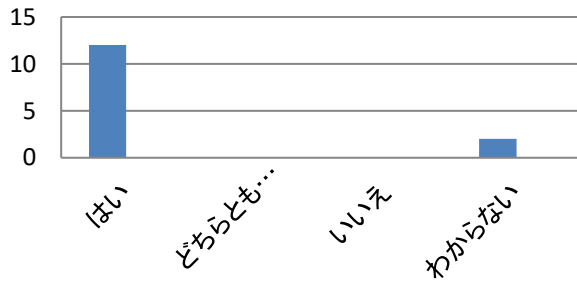


保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計 【希望ヶ丘】

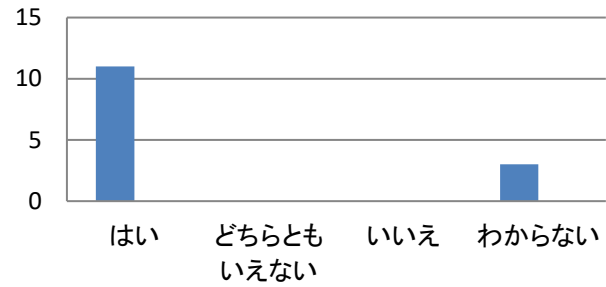
令和2年3月 回答数 14 回収率 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	2	一日当の利用児童生徒について車椅子の方の人数と歩ける方の人数が分からない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	3	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	4	スケートの体験など普段では出来ないのでもとても良かったです。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	3	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	1	以前に比べると希望ヶ丘での子供の様子を聞く機会が減ったような気がします。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	10	3	0	1	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	10	1	0	3	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	1	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか	12	1	0	1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	2	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	2	
	⑭	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	4	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	1	いつもどんな遊びをしたか、給食のメニューは全部食べた等話しています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	泣き声が苦手な部分で相談を聞いて下さったり、可愛い製作を見ると嬉しく思っています。
合計			181	18	0	25	

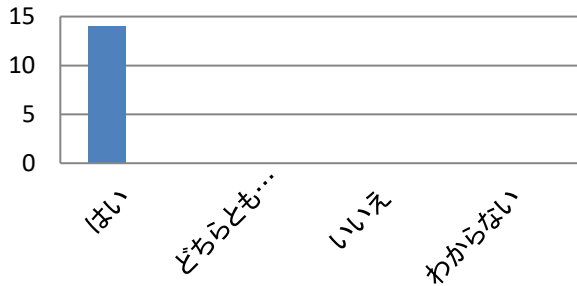
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



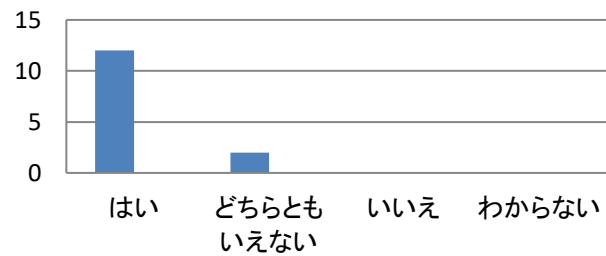
②職員の配置数や専門性は適切であるか



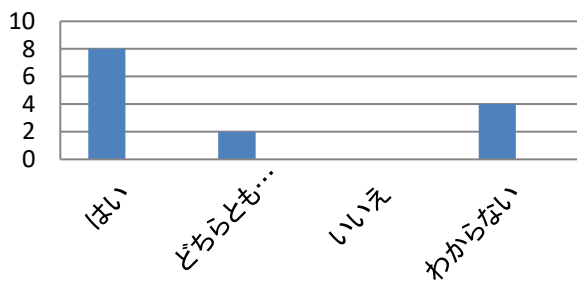
③事業所の設備等はバリアフリー化の配置が適切になされているか



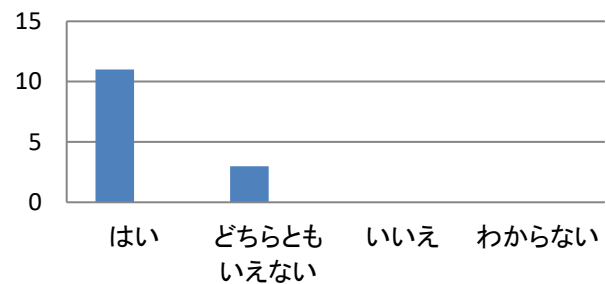
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている



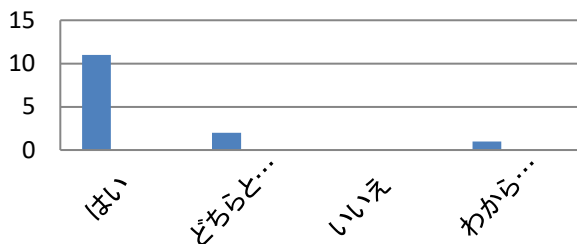
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



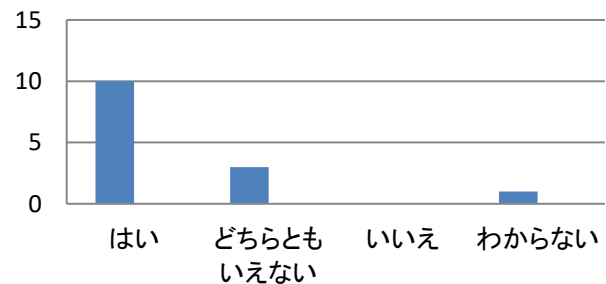
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか



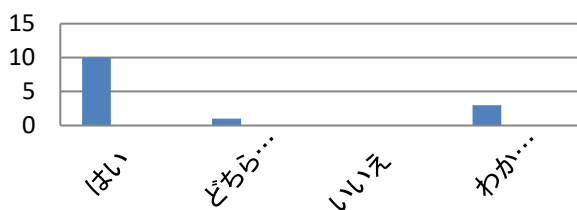
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



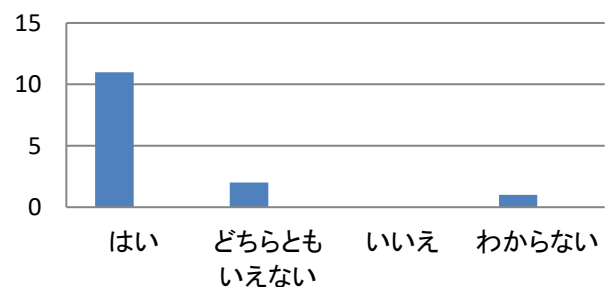
⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか



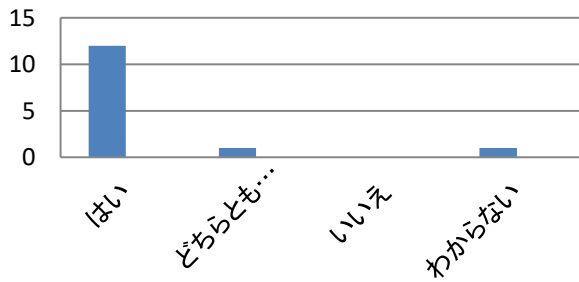
⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか



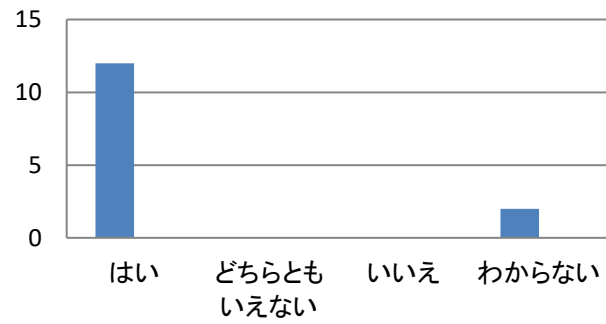
⑩子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



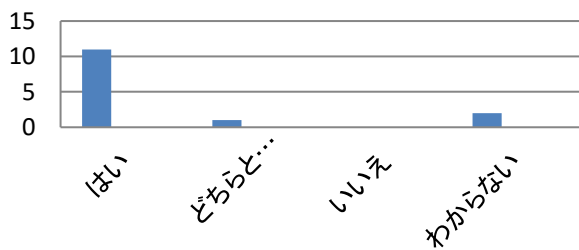
⑪定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか



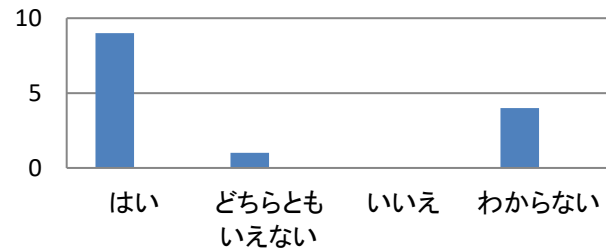
⑫個人情報に十分注意しているか



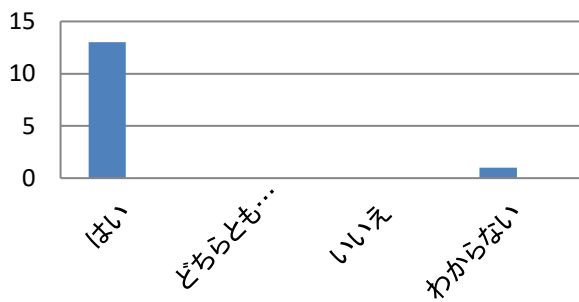
⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



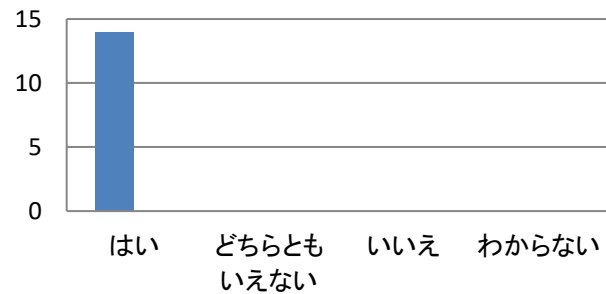
⑭災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑮子どもは通所を楽しみにしているか



⑯事業所の支援に満足しているか



合計

