

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表 集計

令和2年3月 第二希望ヶ丘 回答数 12 回収率 85%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 改善点又は工夫している点 |
|-------------|---|---|-----|---------------|-----|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 2 | 0 | 1 | 規定を満たしたスペースを確保しております。十分なスペースとは言えませんが室内環境を整え対応しています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | 0 | 0 | 専門性は詳しくはわかりませんが…規定の職員配置となっております。専門性につきましては、保育士・指導員として個々の特性に合った支援へ向け日々知識向上に努めます。 |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 本人、保護者様のアセスメントを6ヶ月毎に実施し、本人・保護者様の思いに寄り添った個別支援計画書の作成に努めています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 10 | 0 | 0 | 2 | 好評な活動は継続して行い、季節に合わせバリエーションを持たせるようにしています。また学校休業日には平日と異なる活動も取り入れるようにしています。 |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 10 | 2 | 0 | 0 | 契約時にわかりやすく説明するように努めます。ご不明な点は随時スタッフへお声がけをお願いします。 |
| | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | 0 | 0 | お迎え時に保護者様と情報交換し、共通理解に努めています。 |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか | 9 | 3 | 0 | 0 | お迎え時に相談にお答えしたり、必要に応じて面談を設定させて頂いておりますが十分にお答えできていないかもしれません。今後の課題とさせていただきます。 |
| | ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか | 6 | 3 | 0 | 3 | 苦情処理体制のもと対応し、ご意見に関しましては、職員間で話し合い改善に努めます。 |
| | ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 2 | 0 | 0 | 本人、保護者様と情報伝達を密に行い、意思の疎通を目指していきたいと思っております。 |
| | ⑪ | 定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか | 11 | 1 | 0 | 0 | 当法人ホームページ“みんなの広場”や広報誌にて活動の様子を公開しております。普段の様子をお伝えしていきたいと思っております。 |
| | ⑫ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 希望ヶ丘・第二希望ヶ丘、また相談支援事業所において情報共有しておりますが、個人情報の取り扱いにつきましては十分注意しております。 |
| 非常時等の対応 | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 1 | 0 | 0 | 4月のお便りでお知らせして参ります。詳しいマニュアル関係書類は事業所内にも掲示しています。 |
| | ⑭ | 災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 0 | 0 | 1 | 年3回、風水害時、地震時、総合避難訓練（通報、初期消火、避難）等を行っています。 |
| 満足度 | ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 様々な活動や季節の行事を経験し、楽しみにしていただけるよう努めます。 |
| | ⑯ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 事業所の支援に満足していただけるよう支援内容、外出行事等を充実させていきたいと思っております。 |
| 合計 | | | 168 | 16 | 0 | 7 | |