

<アンケートに対する御意見への回答>

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見：車椅子の子供と歩行できる子との距離や間が保たれているかどうか。

回答：散歩・活動の際など、職員が付き添ったうえでバギーを押してもらするなどそれぞれの関わりを大切に考えております。それぞれの距離を保ち、安全面に注意して行っています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見：看護師さんが配置されたので、今まで以上に安心です。

回答：看護師の配置により安心してご利用いただいております。不在の際は、八太郎山療養園の看護師が対応させていただきますのでご安心ください。

③事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

ご意見：靴を履くスペースが狭い。

回答：靴の履き替えスペースの、すのこを大きくしたところ、履き替えがスムーズになりました。今後も、お気付きの点などございましたらお知らせください。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。

ご意見：子どもの成長に合わせた支援計画を立てて頂いていると思います。

回答：本人、保護者様と話し合い、成長や思いに寄り添った個別支援計画書の作成に努めていきたいと思っております

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

ご意見：季節に合った行事もあり、子供もとても楽しんでいるようです。

回答：毎月の行事では、季節感を感じられるよう、また活動もバリエーションを持たせ楽しんでいただけるよう努めて参ります。

ご意見：季節の催し物や、外出行事がもっと多くなってほしい。

回答：新年度、春・夏・秋のお楽しみ会として、外出行事を年3回企画しております。外出行事に関しましては、今後も充実させていきたいと思っております。

⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見：お迎えの時、その日の子供の様子を教えて頂いています。

回答：今後も、日々の様子や気付いたことなど情報を伝え合い理解を深めていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか

ご意見：今年度、面談していません。

回答：新年度、ご希望日をお伺いし、4月から実施してまいりますので、よろしくお願い致します。

⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか

ご意見：よくわからない。

回 答：重要事項説明書に掲載されている苦情処理体制のもと、担当者がお伺いし迅速に対応していきます。新年度の面談の際に再確認させていただきます。

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか

ご意見：会報等で楽しそうな子供の姿を見ることが出来ます。

ご意見：ホームページ、楽しみにしています。

回 答：ホームページや広報誌を発行し、活動の様子を公開しております。普段の様子をお伝えできると思いますので、ぜひご覧ください。

⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ご意見：新年度のお知らせで確認しました。

回 答：新年度も4月にお便りでお知らせして参ります。詳しいマニュアル関係書類は事業所内にも掲示しておりますが、面談の際などにお読みいただきたいと思います。

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見：学校帰りだけではなく、休日も通所を楽しみにしています。

⑯事業所の支援に満足しているか

ご意見：先生方にも、とても良くして頂いてとても感謝しています。

⑮⑯**回 答：**今後も児童の皆さんが楽しみながら様々な経験ができる活動や行事を行っていただけるよう努めたいと思います。