

平成29年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価 集計

児童デイサービスセンター 希望ヶ丘 回答数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	1	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	0	
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	3	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	7	0	1	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	14	3	0	1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	10	8	0	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備・周知・説明し、また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	11	7	0	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0	0	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか	15	3	0	0	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	1	
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	1	
	⑭	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	0	1	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	
合計			220	61	1	6	