

平成 29 年度放課後等デイサービス評価ご意見への回答  
(児童デイサービスセンター希望ヶ丘および第二希望ヶ丘)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見：長い廊下でもあれば良かった。

回 答：廊下については希望ヶ丘にはありませんが、冬季の感染症時期を除いて、法人内の八太郎山療護園、居宅支援センターに遊びに行っています。暖かくなりましたら、公園や療護園敷地内のリハビリ庭園にある遊歩道で春から秋にかけて季節を感じながら外気浴やお散歩を楽しんでいます。

ご意見：子供達の体が大きくなってきているがスペースは大丈夫？

回 答：今の所、増設は考えておりません。利用児童の状況に応じて人数の調整や、又、活動等によってはテーブルや椅子をよせて安全に配慮して行っています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見：子供の障がいについての専門性となると職員の皆さんが全てを把握しているかが分からない。

回 答：職員間で個々のカンファレンスを行い、理解を深めるようにしています。なにぶん勉強不足の所がありますのでこれからも学んでいきたいと思えます。

ご意見：専門性は分かりませんが知る機会があれば良いと思う。

回 答：保育士、指導員を希望ヶ丘、第二希望ヶ丘職員 12 名配置しております。併設している八太郎山療護園の看護師や作業療法士に必要に応じて対応してもらったり助言や指導を受ける事もあります。また、内部でサービスの質の向上を目指し、研修会（感染症や介護技法等々）を設け、学びの場としています。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

ご意見：正直、活動プログラムはどうなのかがわからない（クッキングとかの事？）。

回 答：スタッフが持ち回りで一週間ごとのプログラムを考え、実施しております。チーム対抗のゲームやわらべうた遊び、風船バレー、かくれんぼ、季節によっては水遊びや散歩を行い自然に触れる機会を大切にしています。お散歩は最も人気のある活動です。又、行事の中でクッキングを行う月もあります。おやつ作りが主で果物をカットし、飾り付けをしたりクリームを混ぜる作業をスタッフと一緒にやり、完成後、皆で頂きます。

⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

ご意見：子供達の様子で気になった事など伝えてもらえるのでとても助かります。

回 答：ありがとうございます。お迎え時にはその日の様子をお伝え致します。お聞きになりたいことがあればお気軽にスタッフにお尋ね下さい。

⑧保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援がなされているか

ご意見：利用度合や双方の都合にもよりますが面談の仕方についてしっかり面談したい人、確認程度でよい人等、各保護者の希望に沿う事が出来たらよいと思う。

回 答：今まで面談の時間を設けておりましたが、希望ヶ丘側と御家族様の時間の希望に沿う事が出来ず、お迎え時や電話で対応してきました。時間が限られるかもしれませんがお気軽にスタッフにお申し入れ下さい。

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動・行事概要が発信されているか

ご意見：会報、とても楽しく見えています。

回 答：ありがとうございます。秋葉会の年2回の広報誌、年4回のホームページ“みんなのひろば”、他に随時 Facebook に掲載されておりますのでご覧下さい。

⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか

ご意見：具体的にどういった事が行われているか、今度お手紙等でお知らせがあると安心。

回 答：新年度のお知らせと共にお渡し致します。

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見：学校でのお友達がいることもありとても楽しみにしています。

回 答：ありがとうございます。お友達との交流を深めながら楽しめるよう対応していきたいと思えます。

⑯事業所の支援に満足しているか

ご意見：週一回の訓練が出来れば大変嬉しい。

回 答：今年度はありませんでしたが、出来る体制が整いましたらお知らせ致します。